



# Kreditbanken- kulturen

- rummer bankens historie, traditionerne, sproget, adfærden, normerne og symbolerne og knytter banken sammen i et fællesskab
- er dynamisk
- sikrer en fælles ramme for bankens medarbejdere
- bidrager til at udleve bankens forretningsmodel og dermed tilgodese omverdenen, aktionærerne, kunderne, medarbejderne og den effektive og ordentlige måde at arbejde på.

## Kreditbanken-kulturen har 4 hovedområder

- ▶▶ Frihed under ansvar
- ▶▶ Det langsigtede perspektiv
- ▶▶ Fællesskabet
- ▶▶ Udvikling og læring

FLEKSIBEL · ANSVARLIG · NÆRVÆRENDE

## ►► Frihed under ansvar

- Vi er fleksible og tager ansvar for egne opgaver med respekt for fællesskabet.
- Vi agerer åbent og tillidsfuldt og uden individuelle målepunkter i vores tilgang til kunder og kollegaer.
- Vi forstår hinandens behov for balance i privat- og arbejdslivet og med respekt for helheden.
- Vi bruger sund fornuft uden at gå på kompromis med etik, regler og faglighed.
- Vi arbejder effektivt og professionelt og med korte beslutningsveje.

Det gør, at vi kan være i flow, se os selv i spejlet og med ro i maven gøre vores bedste for kunderne, kollegaerne, omverdenen og banken.

**Et sundt træ vokser bedst i lys og med plads til rødderne.**



## ►► Fællesskabet

- Vi respekterer hinandens forskelligheder og taler med hinanden og ikke om hinanden.
- Vi er åbne og inkluderende.
- Vi søger indflydelse og mulighed for at blive hørt.
- Vi accepterer ikke sexisme, mobning, racisme, diskrimination, krænkelser og overgreb på menneskets ære og selvfølelse.
- Vi hjælper, støtter og lytter til hinanden - også på tværs af afdelinger.
- Vi tager initiativ arbejdsmæssigt og socialt.
- Vi er loyale, troværdige og løfter i flok.

Det gør, at vi er ét hold, der i tryghed og trivsel styrker arbejdsglæden og lysten til at gå de ekstra skridt for hinanden.

**Et godt fællesskab er som et puslespil – det giver bedst mening, når alle brikkerne er med.**



## ►► Det langsigtede perspektiv

- Vi bygger på godt købmandskab og er ordentlige og arbejdsomme.
- Vi er troværdige og rådgiver behovsbestemt og løsningsorienteret.
- Vi engagerer os lokalt og værner om vores sønderjyske rødder.
- Vi er opmærksomme på samfundets udvikling og tilpasser os nye tider, mens vi holder fast i det, der giver værdi og er muligt.
- Vi er lyttende og åbne, yder god service og er tilgængelige for hinanden, kunderne og omverdenen.

Det gør, at vi forbliver den robuste lokale bank med det gode omdømme, der skaber langvarige relationer og værdi til mennesker.

**En god købmand bygger relationer, så mennesker kommer igen.**



## ►► Udvikling og læring

- Vi dygtiggør os fagligt og personligt.
- Vi er åbne og nysgerrige og deler vores viden med hinanden.
- Vi giver plads til at lære af vores fejl.
- Vi balancerer teknologi og personligt nærvær.

Det gør, at vi forstærker individuelle og fælles kompetencer og forbliver konkurrencedygtige.

**Teknologi kan åbne døre – men det er mennesker, der byder velkommen.**

