

Brugerregler - Kreditbankens Net- og MobilBank

Via Kreditbankens Net- og MobilBank får du adgang til en række funktioner. Du kan fx kontakte Kreditbanken eller din rådgiver, og du kan få overblik over dine produkter. Derudover kan du tilknytte funktioner, som er tilpasset dit forretningsomfang i Kreditbanken - fx muligheden for at gennemføre betalinger.

Kreditbankens Net- og MobilBank - Brugerregler supplerer 'Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder', hvis du er kunde i Kreditbanken.

1. Personlig sikkerhedsløsning

Du skal bruge MitID for at kunne logge på Kreditbankens Net- og MobilBank.

Hvis du logger på via appen, skal du oprette en sekscifret selvvalgt kode, som du skal bruge til efterfølgende login samt godkendelse af betalinger. Koden kan udelukkende bruges på de telefoner og tablets, som du har knyttet til løsningen.

Skift af din sekscifrede selvvalgte kode sker før login i appen ved brug af MitID. Du skal også bruge MitID, hvis du vil tilknytte en ny telefon eller tablet.

MitID udbydes af MitID partnerskabet, og du kan altid se de gældende regler for MitID på mitid.dk.

Dit bruger-id, din adgangskode og din MitID app, kodeviser og chip er personlig og må kun bruges af dig og må ikke udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Du skal derfor opbevare dit bruger-id, din adgangskode og din MitID app, kodeviser og chip, så andre ikke kan få kendskab hertil.

Det samme gælder den sekscifrede selvvalgte kode. I det omfang du anvender en enhed, der understøtter brug af en biometrisk løsning, for eksempel touch-id, skal du også sikre, at andre ikke har adgang hertil.

2. Persondatapolitik

I Kreditbankens Net- og MobilBank anvender vi automatiske afgørelser, og herunder profilering til at udvælge, hvilke produkter vi vil vise dig. Det kan betyde, at du ikke vil få vist produkter, som du ikke opfylder betingelserne for at få, fx fordi du ikke er indenfor målgruppen. Du vil altid kunne se vores fulde produktpalette på www.kreditbanken.dk, ligesom du altid har mulighed for at tale med en rådgiver i Kreditbanken om dine muligheder for at få et konkret produkt.

Kreditbanken indsamler og behandler oplysninger om dig, når du benytter Kreditbankens Net- og MobilBank. Du kan læse mere om Kreditbankens persondatapolitik på www.kreditbanken.dk

3. Cookies

Kreditbanken bruger cookies og lignende teknologier. Det gør vi af både tekniske, statistiske og markedsføringsmæssige årsager.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit samtykke under "Profil" i Kreditbankens Net- og MobilBank.

Læs mere om Kreditbankens brug af cookies og lignende teknologier, og hvordan du sletter dem

på www.kreditbanken.dk/om-banken/priser-regler-og-vilkaar/vilkaar-og-cookies.

4. Support

Bankens Hotline er bemandet med medarbejdere, der kan vejlede dig i og besvare dine spørgsmål om brugen af Kreditbankens Net- og MobilBank. Du kan kontakte Hotline på telefonnummer 73 33 17 28, eller du kan sende en mail til bankens Hotline på hotline@kreditbanken.dk, hvis du har spørgsmål eller brug for vejledning.

5. Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre i Kreditbankens Net- og MobilBank, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af Kreditbankens Net- og MobilBank, eller hvis du mister din mobile enhed. En spærring omfatter Kreditbankens Net- og MobilBank og alle dens funktioner.

Du kan spærre i Kreditbankens Net- og MobilBank ved at kontakte en af bankens afdelinger eller bankens Hotline på telefon 73 33 17 28. Uden for bankens åbningstid skal du ringe til spærreservice på 75 94 50 93. Læs evt. mere på www.kreditbanken.dk/goer-det-selv/goer-det-selv/spaering-af-netbank.

Når du spærrer din adgang, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til banken for at ophæve spærringen.

Du skal aflevere eller sende blanketten til banken, når du ønsker spærringen ophævet. Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Vi anbefaler, at du aktiverer PIN-låsen på dine mobile enheder for at forebygge misbrug.

Du skal være opmærksom på, at spærring af Kreditbankens Net- og MobilBank ikke samtidig spærrer dit MitID. Du kan se en vejledning om spærring af MitID på [MitID.dk](https://mitid.dk).

6. Kommunikation med banken

Du kan skrive til din afdeling eller rådgiver via en sikker og krypteret forbindelse. Vi håndterer din henvendelse så hurtigt som muligt.

Du kan kommunikere med banken på dansk. Vær opmærksom på at visse af bankens dokumenter kun findes på dansk.

7. Oversigt over aftaler

Når du er logget på, kan du til hver en tid se en oversigt over aftaler, du har indgået om funktioner i Kreditbankens Net- og MobilBank.

8. Ophør

Din adgang til Kreditbankens Net- og MobilBank ophører straks, hvis banken har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne, sikkerhedstrusler i øvrigt eller hvis du misligholder dit engagement i banken eller dele heraf.

Gældende fra 13. august 2024