Kreditbanken A/S
H.P. Hanssens Gade 17
6200 Aabenraa
Telefon 7333 1700

CVR-nr. 16339016
SWIFT: AAKRDK22
mail@kreditbanken.dk
www.kreditbanken.dk

# Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

**1. Om forretningsbetingelserne**

Bankens almindelige forretningsbetingelser gælder for alle aftaler mellem dig og banken. Her kan du læse om både dine og bankens rettigheder og pligter.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de almindelige forretningsbetingelser. Det kan fx være kortregler.

Bankens almindelige forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til betalingsloven og betragtes som en rammeaftale, hvor regler for brug af betalingskonti og betalingstjenester i øvrigt er beskrevet.

Bankens almindelige forretningsbetingelser består også af "Information om behandling af dine personoplysninger i Kreditbanken" som findes på www.kreditbanken.dk

Vi kan ændre i forretningsbetingelserne uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig. Ellers vil ændringen ske med 3 måneders varsel.

Du kan se de gældende forretningsbetingelser på www.kreditbanken.dk eller kontakte din afdeling og få dem udleveret.

**2. Elektronisk post**

Post fra banken, herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer hertil, modtager du som udgangspunkt i elektronisk form i din indbakke i Net-og MobilBanken.

Er du værge/forældre til en kunde under 18 år, accepterer du, at kunden får oprettet en elektronisk postkasse, når kunden fylder 15 år, hvis kunden ikke allerede har en elektronisk postkasse. Herefter vil kunden modtage elektronisk post fra banken. Du vil også kunne se kundens post i din egen elektroniske postkasse, indtil kunden fylder 18 år.

Banken kan også vælge at sende aftaler til elektronisk underskrift og post via en udbyder af elektroniske post- og underskriftsløsninger, fx e-Boks.

Post anses for kommet frem på det tidspunkt, hvor den er tilgængelig for dig i din indbakke i Net- og MobilBanken eller e-Boks.

Post modtaget i indbakken i Net- og MobilBanken kan blive slettet i løbet af dit kundeforhold, hvis posten ikke længere er relevant, fx som følge af ophør af en aftale eller ændring af et kundeforhold.

Visse typer af post, som du modtager i elektronisk form, fx kontoudskrifter og årsopgørelse, kan du mod gebyr vælge at modtage på papir eller i en anden elektronisk postløsning.

Er banken forpligtet til at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post, vil du modtage beskeden på et af de medier, du har oplyst banken om. Det kan fx være sms eller mail.

Har du oplyst banken om dine kontaktoplysninger, fx dit mobilnummer og/eller din mailadresse, er det dit eget ansvar altid at holde disse oplysninger opdateret hos Kreditbanken. Særskilt besked sendt fra banken til et af de medier, som du har oplyst banken om, anses for meddelt dig, uanset at du ikke har opdateret oplysningerne.

Selvom banken ikke er forpligtet til det, kan banken alligevel vælge at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post.

Derudover kan du altid selv vælge, at du vil have en mail eller sms, når der er ny elektronisk post til dig.

**3. Fuldmagt**

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne over for banken. Fuldmagten gælder, indtil vi får skriftlig besked fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Fuldmagten ophører ved din død, og vi spærrer konti, depoter og bokse, også dem, du har sammen med andre.

**3.1. Fuldmagt ved fælles engagementer**

Når du opretter en fælles konto eller et fælles depot sammen med én anden ejer, giver du hermed den anden ejer fuldmagt til at disponere alene på engagementet, ligesom du selv kan disponere alene på jeres fælles engagement. Fuldmagten omfatter dispositioner i Net- og Mobilbanken, via betalingskort samt dispositioner ved henvendelse i banken.

Ordningen gælder kun for fælles engagementer med to ejere og gælder ikke for samejeengagementer med mere end 2 ejere.

Du og den anden ejer kan aftale, at fuldmagten ikke skal gælde eller skal begrænses. Banken registrerer en sådan aftale efter anmodning.

**4. Rente og provision**

Du kan se rente- og provisionssatser for ind- og udlån på www.kreditbanken.dk, eller du kan spørge om dem.

Rente- og provisionssatser er variable, hvis ikke du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at vi kan ændre dem.

Banken beregner og tilskriver rente og evt. provision på dine konti. Banken kan fastsætte beløbsgrænser og kriterier for hvordan og hvornår tilskrivningen sker. Renten kan være positiv eller negativ for både ind- og udlån.

Vi kan uden varsel ændre satser, beløbsgrænser, kriterier, beregningsmetode og frekvens for tilskrivning, når ændringen er til fordel for dig.

Vi kan ændre med disse varsler, når ændringen er til ulempe for dig:

**4.1. Uden varsel**

hvis der sker ændringer i forhold, som vi ikke har indflydelse på, men som er af betydning for os, fx:

- renteudviklingen på penge- og obligationsmarkederne i Danmark eller i udlandet, herunder situationer med uro på disse markeder og centralbankernes ændring af rentesatser
- kreditpolitiske ændringer i Danmark eller i udlandet
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger.

D00PDFXALMFORPRV/9.5

For realkreditlignende lån kan ændringer uden varsel kun ske, hvis ændringen skyldes udefrakommende forhold, fx. ændring i en aftalt basis- eller referencerente.

**4.2. 1 måneds varsel**
hvis forhold som har haft betydning for fastsættelsen af dine individuelle rente- og provisionsvilkår ændrer sig, herunder fx ved ændring af dit forretningsomfang.

Eller hvis banken ændrer sin prisfastsættelse af markeds-, forretnings-, risiko-, omkostnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:

- ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
- ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
- mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- for at tilskynde brug af bestemte løsninger
- for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
- øget kredit- eller operationel risiko
- for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- øgede krav til likviditet og solvens
- ændring i skatter og afgifter af betydning for banken
- ændret prisstruktur, som øger bankens indtjening med det formål at drive en økonomisk sund forretning.

Eller hvis renten på en enkelt kontotype ændres væsentligt til ugunst for dig, og renteændringen ikke har forbindelse med udviklingen i bankens almindelige renteniveau, fx ved indførelse eller ændring af kundeprogrammer.

**4.3. 6 måneders varsel**
For renteændringer på realkreditlignende lån er varslet 6 måneder.

Vi ændrer provisionssatser og andre satser, der i konkrete aftaler er benævnt fx "tillæg" eller "marginal", efter samme retningslinjer, som gælder for ændring af rentesatser.

Vi oplyser om ændring af satser, beløbsgrænser, beregningsmetode, kriterier og frekvens. Vi annoncerer som udgangspunkt på www.kreditbanken.dk, i dagspressen eller sender dig en besked. Valg af metode afhænger af den konkrete situation, ændringens karakter og væsentlighed.

Har du indlån på opsigelse, kan du, i en periode på 14 dage efter renteændringen er trådt i kraft, hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

**5. Valørregler, rente- og provisionsberegning**
Rente og provision beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i banken.

**Registreringsdagen** er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse registreres af banken. Når banken registrerer en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse, vil den fremgå af kontoens bevægelser.

**Bogføringsdagen** er den bankdag, hvor en registreret indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse bogføres. Hvis registreringsdagen er en bankdag, er bogføringsdagen samme dag som registreringsdagen. Hvis registreringsdagen ikke er en bankdag, er bogføringsdagen førstkommende bankdag efter registreringsdagen.

**Bankdage** er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

**Valørdagen** (rentedagen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto. Valørdagen er ved

- kontante indbetalinger i Kreditbanken eller pengeautomat: bogføringsdagen
- kontante udbetalinger i Kreditbanken eller pengeautomat: bogføringsdagen
- indbetalinger med kort: bogføringsdagen
- udbetalinger med kort: bogføringsdagen
- overførsler mellem egne konti i Kreditbanken uden veksling: registreringsdagen
- overførsler mellem egne konti i Kreditbanken med veksling mellem danske kroner og euro: registreringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i Kreditbanken i danske kroner, hvor afsender har angivet, hvornår overførslen skal registreres på modtagers konto f.eks. løn, offentlige ydelser og leverandørbetalinger: bogføringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i Kreditbanken uden veksling: registreringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i Kreditbanken med veksling mellem danske kroner og euro: registreringsdagen
- afsendte overførsler til andre kunder i Kreditbanken: registreringsdagen
- modtagne straksoverførsler i danske kroner eller euro: registreringsdagen
- afsendte straksoverførsler i danske kroner eller euro: registreringsdagen
- øvrige modtagne betalinger i danske kroner i Danmark: bogføringsdagen
- øvrige afsendte betalinger i danske kroner i Danmark: bogføringsdagen
- modtagne udenlandske overførsler og valutaoverførsler i Danmark i øvrigt: op til 2 bankdage efter bogføringsdagen. Der tages højde for banklukkedage i valutaerne. Du kan kontakte banken for at få oplyst valørdagen for de forskellige valutaer
- afsendte udenlandske overførsler og valutaoverførsler i Danmark i øvrigt: bogføringsdagen. For ekspresoverførsler gælder dog, at valørdagen følger gennemførselstiden

For udenlandske betalinger og valutabetalinger i Danmark henvises til afsnit vedrørende betalingstransaktioner i valuta.

**6. Tilskrivning af rente og provision**
Banken tilskriver både din tilgodehavende rente og din skyldige rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis, halvårligt eller årligt.

Ved tilskrivning af renter og provision indsætter eller hæver banken den rente og provision, der er beregnet siden seneste tilskrivning.

Tilskrevet rente, provision og gebyr indgår i den saldo, der beregnes rente af. Det betyder, at banken beregner rente af tilskrevet rente, provision og gebyr.

**7. Gebyr**
Vi oplyser om de mest almindelige gebyrer i en prisliste, som du kan få i banken eller se på www.kreditbanken.dk eller du kan spørge om den.

Banken tager gebyr for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder.

Vi beregner gebyrer enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Vi kan kombinere beregningsmetoderne.

Kreditbanken A/S
H.P. Hanssens Gade 17
6200 Aabenraa
Telefon 7333 1700

CVR-nr. 16339016
SWIFT: AAKRDK22
mail@kreditbanken.dk
www.kreditbanken.dk

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrer. Vi kan også uden varsel indføre eller forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler, hvilket fremgår af www.kreditbanken.dk.

Gebyrer, som du betaler løbende i vedvarende kontraktforhold kan forhøjes med følgende varsler:

**7.1. 1 månedes varsel**
hvis forhold som har haft betydning for fastsættelsen af dine individuelle gebyrer, ændrer sig, herunder fx ved ændring af dit forretningsomfang.

Eller hvis banken i øvrigt ændrer sin prisfastsættelse af markeds-, forretnings-, risiko-, omkostnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:

- ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
- ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
- mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- for at tilskynde brug af bestemte løsninger
- for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
- øget kredit- eller operationel risiko
- for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- øgede krav til likviditet og solvens
- ændring i skatter og afgifter af betydning for banken
- ændret prisstruktur, som øger bankens indtjening med det formål at drive en økonomisk sund forretning.

Eller hvis et løbende gebyr ændres væsentligt til ugunst for dig, og ændringen ikke har forbindelse med udviklingen i bankens almindelige prisudvikling, fx ved indførelse eller ændring af kundeprogrammer.

**7.2. 2 måneders varsel**
For gebyrændringer omfattet af betalingsloven er varslet (i stedet for 1 måned) dog 2 måneder.

**7.3. 3 måneders varsel**
For gebyrændringer på boligkreditaftaler er varslet (i stedet for 1 måned) dog 3 måneder. Boligkreditaftaler er lån og kreditter sikret ved pant i fast ejendom til beboelse.

På samme baggrund som nævnt under 7.1 punkt "1 måneds varsel" kan banken indføre nye gebyrer i vedvarende kontraktforhold med mindst 3 måneders varsel. Varslets længde afhænger af gebyrets art og størrelse og er ikke kortere end et eventuelt opsigelsesvarsel for forretningen/kontotypen.

**7.4. 6 måneders varsel**
For gebyrændringer på realkreditlignende lån er varslet (i stedet for 3 måneder) dog 6 måneder.

Vi oplyser om ændring af gebyrer, du betaler løbende. Vi annoncerer som udgangspunkt på www.kreditbanken.dk, i dagspressen eller sender dig en besked. Valg af metode afhænger af den konkrete situation, ændringens karakter og væsentlighed.

**8. Overtræksrente, rykkergebyr m.v.**
Hvis en konto misligholdes ved overtræk, ved restance eller ved udnyttelse i strid med aftalen, kan banken kræve en overtræksrente. Hvis kontoen ophæves som følge af misligholdelse, kan banken kræve en misligholdelsesrente.

Banken kan kræve

- gebyr for at udsende rykkerbreve

- gebyr for overdragelse til inkasso

- dækning af udgifter til inkasso og juridisk bistand hertil.

Du kan se størrelsen af rykkergebyret i bankens rykkerbrev og prisliste. Du kan kontakte os, hvis du vil høre nærmere om øvrige gebyrer, overtræksrenten og misligholdelsesrenten. Har du en betalingskonto, fremgår satsen for overtræk af dit kontoudskrift.

Banken kan vælge at standse rentetilskrivningen administrativt og regnskabsmæssigt på misligholdte fordringer. Det betyder ikke, at vi giver afkald på at få forrentet vores krav og på at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset hvad der fremgår af oversigter over kontoens posteringer, selvbetjeningssystemer m.v.

**9. Forbehold ved indbetalinger**
Indbetalinger, der ikke sker kontant, bogfører banken med det forbehold, at vi modtager beløbet endeligt.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

Banken kan efter aftale med andre pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svindel.

Indbetalinger kan være registreret og være til disposition før bogføringsdagen. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for, at indbetalinger foretages i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

Banken kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra bankens side, fx hvis det samme beløb indsættes to gange.

**10. Kontrol af kontoudskrifter**
Du er forpligtet til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt kontakte banken.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

**11. Betalinger fra dine konti**
**Betalingskonti** er alle konti, der er oprettet til at gennemføre betalingstransaktioner.

Banken fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du kan derfor ikke gennemføre betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

**Gennemførelsestiden** er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion registres på modtagerens konto. Den maksimale gennemførelsestid for betalinger er én bankdag, dog maksimalt to bankdage for papirbaserede betalinger, fx indbetalingskort. Der gælder dog særlige vilkår for udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta, som du kan se på www.kreditbanken.dk eller få udleveret i banken.

Modtager vi en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter, afhænger af, hvilken type betalingsordre, du afgiver. Du kan kontakte banken for at få oplyst sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner.

Udbetalinger kan være registreret før bogføringsdagen og kan have påvirket din dispositionssaldo. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for at foretage udbetalinger i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

**Du kan tilbagekalde** betalingsordrer til og med bankdagen inden den bankdag, du ønskede, at ordren skulle gennemføres. Du kan tilbagekalde betalingsordrer indenfor de frister, der gælder for de enkelte typer af betalingstransaktioner.

**Banken kan afvise en betalingsordre,** hvis der ikke er dækning på den konto, betalingen skal hæves på.

**Tjek af beløbsmodtager ved afsendelse**
Inden du godkender en betalingstransaktion i euro omfattet af forordningen om strakskreditoverførsler i euro, stiller banken et tjek af beløbsmodtager til rådighed. Det hjælper dig med at vurdere, om det angivne navn på beløbsmodtageren stemmer overens med ejeren på det angivne kontonummer (IBAN).

Banken viser resultatet, før du godkender betalingen, og oplyser dig, hvis tjek ikke kan gennemføres.

Resultatet kan være:

- **Oplysningerne stemmer overens (match)**
- **Oplysningerne stemmer delvist overens (tæt match)**
- **Oplysningerne stemmer ikke overens (intet match)**
- **Det ikke er muligt at gennemføre tjek af beløbsmodtager (modtagertjek ikke muligt)**

Hvis oplysningerne kun delvist stemmer overens, ikke stemmer overens eller det ikke er muligt at gennemføre tjek, gør banken dig opmærksom på det, så du kan tage stilling til, om du vil gennemføre betalingen. I disse tilfælde kan der være øget risiko for, at beløbet ikke kommer frem til den modtager, du havde angivet.

Hvis du godkender betalingen, gennemfører banken betalingen på grundlag af det angivne kontonummer (IBAN).

Når banken har stillet tjek til rådighed og vist dig resultatet, før du godkender betalingen, hæfter du selv for betalingen, hvis du vælger at gennemføre den.

Banken kan dog have et ansvar, hvis banken ikke stiller tjek af beløbsmodtager til rådighed i de tilfælde, hvor banken er forpligtet til det, og dette resulterer i en mangelfuld gennemførelse af betalingen.

Tjekket kan ikke gennemføres i alle tilfælde, herunder hvis beløbsmodtagerens pengeinstitut ikke understøtter det, eller hvis det i øvrigt ikke er muligt at gennemføre kontrollen.

**Tjek af beløbsmodtager ved modtagelse**
Kreditbanken bidrager til tjek af beløbsmodtager ved betalingstransaktioner i euro fra andet pengeinstitut omfattet af forordningen om strakskreditoverførsler i euro. Når du modtager en betaling, forespørger afsenderpengeinstituttet Kreditbanken om det navn, afsender har angivet, stemmer overens med ejeren på det angivne kontonummer (IBAN).

**12. Modregning**
Banken kan - uden at give dig besked først - modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken.

Vi modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

Vi modregner ikke i indestående på konti, der efter loven eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

**13. Kundeforholdets ophør**
Du kan opsige kundeforholdet uden varsel, hvis du og banken ikke har aftalt andet.

Vi kan opsige kundeforholdet med et rimeligt og sædvanligt varsel efter almindelig pengeinstitutpraksis.

Vi kan opsige kundeforholdet uden varsel, hvis vi vurderer, at vi ikke kan opfylde kravene i hvidvasklovgivningen eller anden lovgivning, f.eks. fordi du ikke giver banken de oplysninger, som vi er forpligtet til at indhente hos dig i henhold til lovgivningen.

Vi kan desuden opsige kundeforholdet eller træffe andre nødvendige foranstaltninger, hvis du direkte eller indirekte er omfattet af sanktioner udstedt af EU, FN, EØS, Storbritannien, USA, eller andre kompetente myndigheder.

Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Kan du ikke acceptere ændringer i regler vedrørende betalingstjenester, skal du give besked til banken, inden ændringen træder i kraft. Du afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan vi opsige garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som vi kræver.

Du har adgang til din Indbakke i Net- og Mobilbanken mindst 13 måneder efter, at dit kundeforhold er ophørt.

**14. Betalingstransaktioner i valuta**
For udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet, som du kan se på www.kreditbanken.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender vi følgende principper for fastsættelse af kursen:

**Noteringskurs.** Vi fastsætter kursen på baggrund af Kreditbankens opgørelseskurs med tillæg og fradrag. Tillæg og fradrag afhænger af det konkrete valutakryds.

Du kan kontakte banken og få oplyst den kurs og det eventuelle tillæg eller fradrag vi anvender.

Ændring i valutamarginaler sker i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes vilkår om ændring af gebyr.

Vi offentliggør valutakurser og valutamarginaler på bankens hjemmeside.

**15. Forretninger i udlandet**
Skal banken udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Vi er ikke ansvarlige for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

Du og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Kreditbanken A/S
H.P. Hanssens Gade 17
6200 Aabenraa
Telefon 7333 1700

CVR-nr. 16339016
SWIFT: AAKRDK22
mail@kreditbanken.dk
www.kreditbanken.dk

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

**16. Ved uenighed med banken**

Er du ikke tilfreds med banken, skal du kontakte din afdeling.

Er du fortsat ikke enig med os, efter at have drøftet problemstillingen med din afdeling, kan du klage til den klageansvarlige. Du kan få oplyst hvem der er bankens klageansvarlige ved henvendelse til banken eller på www.kreditbanken.dk.

Herefter kan du klage til
Det finansielle ankenævn, Finanssektorens Hus,
Amaliegade 7, 1256 København K, fanke.dk.

Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.

**17. Bankens erstatningsansvar**

Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.

- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.

- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

**18. Samarbejdspartnere**

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal vi oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartneres produkter.

Du kan få oplysninger om vores samarbejdspartnere på www.kreditbanken.dk, eller du kan få en oversigt i bankens afdelinger.

**19. Garantiformuen**

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på www.kreditbanken.dk eller på fs.dk.

**20. Tilsynsmyndighed**

Banken - reg.nr. 7930 - er under tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, finanstilsynet.dk.

**21. Lovvalg og værneting**

Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

Gældende fra 1. februar 2027

D00PDFXALMFORPRV/9.5