



Kreditbanken søger en medarbejder til telefonomstillingen i Aabenraa



Vil du være bankens stemme udadtil – og hjælpe kunder og kolleger i hverdagen? Så er det måske dig, vi leder efter. Vi søger nemlig en ny kollega til vores kundesekretariat, hvor opgaverne spænder bredt.

Du er ofte kundens første møde med Kreditbanken. Med din "smilende stemme" er du med til at skabe den gode oplevelse, sikre hurtig hjælp og guide kunderne videre til de rette kolleger.

Du får også ansvaret for en række administrative opgaver, som understøtter hverdagen på tværs af banken. Afhængigt af dine kompetencer og interesser kan der blive mulighed for flere eller andre ansvarsområder.

Du bliver en del af et mindre team, som sammen varetager bankens telefonomstilling og de administrative opgaver.

Erfaring fra den finansielle sektor er en fordel, men absolut ikke et krav. Det vigtigste er, at du har lyst til at tale med mennesker, lære nyt, tage ansvar og være en del af et stærkt fællesskab.

Dine primære opgaver

- telefonomstilling og håndtering af indgående opkald til bankens fire afdelinger
- hjælp til kunder med daglige bankforretninger som saldoforespørgsler, betalinger og kortbehandlingoprettelse og administration af grænsekonti og foreninger
- afløsning af bankens bankbetjent ved ferie og andet fravær

- håndtering af lettere administrative opgaver og ad-hoc opgaver.

Vi forestiller os, at du

- elsker at tale med mennesker og skaber gode relationer
- har et naturligt servicegen og får energi af at hjælpe andre
- arbejder selvstændigt, struktureret og grundigt
- har flair for IT-systemer og arbejder effektivt digitalt
- trives med samarbejde og bidrager positivt til fællesskabet
- bevarer overblikket og det gode humør, også når tempoet er højt.

Vi tilbyder dig

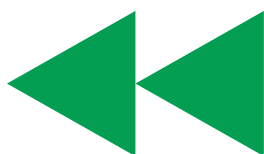
- en central rolle med stor betydning for kunder og kolleger
- en spændende og afvekslende hverdag, hvor ingen dage er ens
- dygtige og hjælpsomme kolleger, som værdsætter samarbejde og faglig sparring
- gode muligheder for faglig og personlig udvikling
- en arbejdsplads med høj trivsel og en uformel omgangstone
- ansættelse i et af Danmarks mest solide pengeinstitutter.

Vil du vide mere om jobbet...

...så kontakt afdelingsleder Vayan Haussmann på telefon 7333 1733 (vh@kreditbanken.dk) eller hr-chef Anders Hansen på telefon 2126 3474.

Send en kortfattet ansøgning...

...til Anders Hansen (aha@kreditbanken.dk) senest 2. november 2026. Vi holder samtaler løbende og glæder os til at høre fra dig.



Kreditbanken

- Sønderjyllands lokale bank

H.P. Hanssens Gade 17 · 6200 Aabenraa · Tlf.: 7333 1700 · Mail: aab@kreditbanken.dk

Kreditbanken er Sønderjyllands lokale bank med afdelinger i Aabenraa, Haderslev, Sønderborg og Tønder. Vi skaber værdi til mennesker, som ønsker en sund økonomi. Vores ca. 115 kompetente medarbejdere arbejder efter vores værdier: Fleksibel, ansvarlig og nærværende - tilsat en god portion sund fornuft.