

Oplysning om Kreditbanken som boligkreditformidler

Som en konsekvens af gældende EU-lovgivning inden for området Boligkreditdirektiv er vi som pengeinstitut pålagt en række opgaver, som skal sikre en større forbrugerbeskyttelse. En af opgaverne er at sikre, at bankens kunder modtager informationerne, som nævnes nedenfor.

Kreditbanken A/S
H. P. Hanssens Gade 17
DK – 6200 Aabenraa
CVR: 16339016

i det følgende kaldet Kreditbanken.

Kreditbanken er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk. Kreditbanken har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 7930

Kreditbanken samarbejder med Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S. Kreditbanken yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Kreditbanken. Kreditbankens anbefalinger fremsættes udelukkende på grundlag af en vurdering af bankens eget produktudvalg.

Kreditbanken modtager provision fra sine samarbejdspartnere, herunder Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S. Fra Totalkredit A/S modtager Kreditbanken kvartalsvis provision på p.t. 50,4 % af bidragssatserne og fra DLR Kredit A/S modtager Kreditbanken op til 0,15 % p.a. af det enkelte låns kursværdi. Kreditbankens medarbejdere modtager ikke provision i forbindelse med udøvelse af tjenesteydelsen.

Hvis du ønsker at klage over banken, skal du i første omgang kontakte din afdeling. Hvis du herefter fortsat er uenig i bankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte bankens klageansvarlige:

Stabsdirektør
Steen Kernfelt
ske@kreditbanken.dk
tlf.nr. 7333 1750

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf.nr. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal pengeinstitutts e-mail adresse ske@kreditbanken.dk angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet. Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

Venlig hilsen
KREDITBANKEN