

Regler for Kreditbankens e-Banking - Privat

Kreditbankens e-Banking er en fællesbetegnelse for de elektroniske selvbetjeningsfunktioner (e-Banking-funktionaliteter) Kreditbanken tilbyder fx Kreditbankens NetBank.

Reglerne for Kreditbankens e-Banking suppleres af særregler for enkelte funktioner, hvor der er afvigelser fra reglerne for Kreditbankens e-Banking. Reglerne for Kreditbankens e-Banking og særreglerne for de enkelte funktioner supplerer Kreditbankens Almindelige forretningsbetingelser.

Du kan til enhver tid kontakte Kreditbanken og få udleveret en kopi af disse regler, ligesom du også finder reglerne i din netbank samt på www.kreditbanken.dk

1. Generelt

På www.kreditbanken.dk kan du finde svar på de fleste spørgsmål, læse vejledninger om tekniske forudsætninger for anvendelse af funktionerne og få information om de seneste opdateringer.

2. Tilmelding

Du kan have begrænset adgang til funktionerne i Kreditbankens e-Banking. Hvis du ønsker at få adgang til flere funktioner, kan du tilmelde dig i Kreditbankens e-Banking eller ved at kontakte din Kreditbanken-afdeling

Afhængig af hvilken funktion du tilmelder dig, kan du bruge funktionen straks efter tilmeldingen, eller når du får besked fra Kreditbanken.

Første gang du anvender en funktion i Kreditbankens e-Banking, skal du elektronisk acceptere reglerne for Kreditbankens e-Banking og/eller særreglerne for funktionen.

Kreditbanken er ikke forpligtet til at give dig adgang til funktionerne i Kreditbankens e-Banking, ligesom Kreditbanken kan vælge kun at tilbyde dig enkelte funktioner eller dele heraf.

Der gælder dog særlige regler for adgang til Kreditbankens e-Banking i forbindelse med konti oprettet i henhold til Lov om betalingskonti.

3. Samtykke til behandling af personoplysninger efter betalingsloven

Når du accepterer Regler for Kreditbankens e-Banking, giver du samtidig samtykke til, at Kreditbanken behandler personoplysninger, for eksempel cpr-nummer og kontooplysninger, om dig i forbindelse med brug af de enkelte selvbetjeningsfunktioner.

Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende de tilmeldte selvbetjeningsfunktioner, for eksempel gennemførelse af betalinger og udarbejdelse af betalingsoversigter med videre.

Kreditbanken indsamler de relevante personoplysninger fra dig, forretninger, pengeinstitutter og andre.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Kreditbanken.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne benytte dig af selvbetjeningsfunktionerne.

Hvis du gerne vil vide mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du læse hele vores persondatapolitik på www.kreditbanken.dk.

4. Cookies

Kreditbanken bruger cookies og lignende teknologier i vores elektroniske selvbetjeningsfunktioner. Det gør vi af både tekniske og statistiske årsager. Du kan læse mere om vores brug af cookies på www.kreditbanken.dk

5. Fuldmagt

Du kan give skriftlig fuldmagt til, at en anden person får adgang til hele eller dele af dit engagement med Kreditbanken. Personen skal være kunde i Kreditbanken og tilmeldt Kreditbankens e-Banking.

Du skal oprette en fuldmagt på fuldmagtsblanketter til Kreditbankens e-Banking. En fuldmagt er gældende, indtil du skriftligt tilbagekalder den over for Kreditbanken.

Når du er tilmeldt Kreditbankens e-Banking, kan du også selv få tildelt en fuldmagt og få adgang til andre kunders engagement eller dele heraf.

Er du under 18 år, kan du ikke få fuldmagt til andre kunders engagement.

Vi sletter automatisk en fuldmagtsghavers adgang til engagementer med kunder under 18 år på deres 18 års fødselsdag.

En fuldmagtsghaver har som udgangspunkt adgang til og kan tilmelde funktioner i samme omfang som fuldmagtsghaver, dog kan der være enkelte funktioner som ikke er tilgængelige for fuldmagtsghaver.

Depotejers adgang til at handle forskellige værdipapirtyper gælder også for eventuel fuldmagtsghaver.

Dispositioner, foretaget af en fuldmagtsghaver, er forpligtende, som hvis dispositionen var foretaget af fuldmagtsghaver selv. Bemyndigelsen mellem fuldmagtsghaver og fuldmagtsghaver vedkommer ikke Kreditbanken.

Har du givet en anden fuldmagt til dit engagement, har personen også adgang til eArkiv, hvor både historiske og fremtidige dokumenter er gemt. Du skal være opmærksom på, at fuldmagtsghaver kan have adgang til til- og fravælg papirudskrifter i sin e-Banking på dine vegne.

6. Tredjepartsudbydere

Du har ret til at gøre brug af en udbyder af betalingsinitieringstjenester eller kontooplysningstjenester til at tilgå dine betalingskonti, som er tilgængelige online.

Du kan benytte en betalingsinitieringstjeneste til på dine vegne at iværksætte betalinger fra dine betalingskonti.

Du kan benytte en kontooplysningstjeneste til at give dig konsolideret information om dine betalingskonti i Kreditbanken.

Du skal indgå en særskilt aftale med samt give udtrykkeligt samtykke til tredjepartsudbyderen, før denne kan få adgang til at udføre sine tjenester.

7. Personlig sikkerhedsløsning

Visse funktioner i Kreditbankens e-Banking kræver, at du anvender en personlig sikkerhedsløsning.

Som udgangspunkt anvendes NemID eller MitID.

Du kan altid se de gældende regler for NemID på nemid.nu og for MitID på mitid.dk.

Oplys du dit mobiltelefonnummer i forbindelse med tilmelding til eller brugen af funktionerne i Kreditbankens e-Banking, gemmer Kreditbanken dit mobiltelefonnummer til administrative formål, og Kreditbanken videregiver mobiltelefonnummeret til Nets DanID A/S, som administrerer NemID/MitID.

Får du nyt mobiltelefonnummer, skal du selv ændre dit mobiltelefonnummer i Kreditbankens NetBank og Nets DanID A/S hjemmeside nemid.nu/mitid.dk.

Hvis du til en funktion skal bruge en anden type personlig sikkerhedsløsning, vil det fremgå af særreglerne for funktionen.

8. Disponering over dit engagement

I Kreditbankens e-Banking kan du få adgang til dit nuværende og fremtidige engagement i Kreditbanken.

Hvis du har adgang, kan du se og disponere over dit engagement på samme måde, som hvis du henvender dig til Kreditbanken. Hvis du har valgt ikke at have dispositionsadgang, kan du alene se, men ikke disponere over dit engagement.

Er du under 18 år, kan du kun se konti i dit navn og disponere på konti, hvor der står penge som du selv har tjent, medmindre din værge eller dine værger skriftligt har accepteret, at du kan disponere over andre konti.

På dele af dit engagement kan der være dispositionsbegrænsninger.

Der er dispositionsbegrænsninger i Kreditbankens e-Banking. Du kan få oplyst dispositionsbegrænsningen ved at kontakte banken. Dispositionsbegrænsningen omfatter både dine egne konti, samt konti du har fuldmagt til.

Er du under 18 år, kan du gennemføre betalinger for samlet 6.000 kr. pr. døgn fra dine egne konti.

Har du registreret et mobiltelefonnummer i banken, kan banken anvende dette i forbindelse med gennemførelse af visse overførsler og betalinger. Du kan se mobiltelefonnummeret i en eller flere af Kreditbankens e-Banking-funktionaliteter. Hvis dit mobiltelefonnummer ændres, er du selv ansvarlig for at opdatere dette i den enkelte e-Banking-funktionalitet.

Banken kan for eksempel anvende dit mobiltelefonnummer til at sende dig en SMS, hvis en betaling eller overførsel ikke kan gennemføres.

Du kan for eksempel også komme ud for, at du skal godkende visse overførsler eller betalinger en ekstra gang. Dette kan ske ved henvendelse fra banken eller ved, at du modtager en sms-kode. Hvis du modtager en sms-kode, skal denne indtastes i den enkelte e-Banking-funktionalitet for at gennemføre transaktionen.

Er der andre begrænsninger i anvendelse af de enkelte funktioner, fremgår begrænsningerne af særreglerne for funktionen.

9. Gennemførelse af betalinger

I Kreditbankens e-Banking er en betalingsordre modtaget, når du får en bekræftelse på det i den enkelte e-Banking funktionalitet. Du kan finde information om, hvor lang tid det maksimalt tager at gennemføre en betaling, på siden "Tidsfrister" i netbanken.

På siden "Tidsfrister" kan du også se, hvornår du senest skal bekræfte dine betalinger for, at de bliver gennemført samme dag.

Information om overførsler til og fra udlandet, samt overførsler i anden valuta end DKK, kan du se i Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet, som findes på www.kreditbanken.dk.

10. Stop betalinger

Du kan stoppe betalinger, så længe stop-funktionaliteten på den enkelte betaling er aktiv.

Du kan også stoppe faste overførsler og betalinger fra Betalings-service. Det fremgår af siden "Tidsfrister" i netbanken, hvornår du senest kan tilbagekalde forskellige betalinger og overførsler. Tilbagekaldelse sker ved, at du aktiverer stop-funktionen i detaljebilledet for den enkelte betaling.

Du finder information om sletning af betalinger og betalingsaftaler i Betalings-service i "Generelle regler for debitorer i Betalings-service" på www.betalingservice.dk. Reglerne findes også på www.kreditbanken.dk og i dit eArkiv.

11. Dækningsforbehold

Kreditbanken er ikke forpligtet til at gennemføre dine betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet. Kreditbanken kan derfor afvise at modtage betalingsordrer fra dig, hvis der ikke er dækning på kontoen, hvor betalingen skal gennemføres fra.

12. Forbrugsoverblik

I visse af funktionerne i Kreditbankens e-Banking er der mulighed for at se et forbrugsoverblik over dine udgifter fordelt på forskellige kategorier. Kreditbanken bruger en række standardkategorier, men du kan selv omkategorisere dine udgifter efter behov. Til brug for at give dig forbrugsoverblikket, anvender banken betalingsoplysninger om, hvem du foretager betalinger eller overførsler til, samt hvilke steder du har anvendt dine betalingskort. Forbrugsoverblikket er alene tilgængeligt for dig. Du kan til enhver tid fravælge forbrugsoverblik i de funktioner i Kreditbankens e-Banking, hvor forbrugsoverblik er tilgængeligt.

13. Budget

I Kreditbankens Budget kan du lave forskellige beregninger i forbindelse med budgetlægning.

Du kan blandt andet udarbejde budget på basis af dine betalingssaftaler, oprette manuelle budgetposter og lave budgetopfølgning.

Beregningerne i Kreditbankens Budget er alene en vejledende beregning til brug for din budgetplanlægning.

Dit budget kan kun ses af dig. Du kan dog vælge at give Kreditbanken adgang til dit budget.

Kreditbanken har ikke noget ansvar for, at samtlige relevante udgiftsposter og beløb medtages i budgettet, og hvorvidt de er korrekte.

Derfor er Kreditbanken ikke erstatningsansvarlig for dispositioner foretaget på baggrund af beregningerne i Kreditbankens Budget.

Du kan slette dine budgetter på siden "Budget" i Kreditbankens NetBank.

Hvis du sletter et budget, skal du være opmærksom på, at det herefter ikke kan gendannes, og Kreditbanken kan ikke udskrive det for dig.

14. Elektronisk underskrift på aftaler

Dit NemID/MitID er din elektroniske underskrift, og den er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på en fysisk aftale. Dit NemID/MitID er derfor personligt og må ikke bruges af andre.

Der kan være en tidsfrist for, hvornår en aftale skal være underskrevet i Kreditbankens NetBank. Har du ikke skrevet aftalen under inden denne dato, vil aftalen ikke længere være tilgængelig i eArkiv.

Elektronisk underskrevne aftaler bliver arkiveret i dit eArkiv.

15. Support

Kreditbankens Hotline er bemandet med medarbejdere, der kan vejlede dig i og besvare dine spørgsmål om brugen af funktionerne i Kreditbankens e-Banking.

Du kan kontakte Kreditbankens Hotline på telefonnummer 73 33 17 28 eller du kan sende en mail til Kreditbankens Hotline på hotline@kreditbanken.dk.

Åbningstiderne for Kreditbankens Hotline finder du på www.kreditbanken.dk.

16. Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre funktionerne i Kreditbankens e-Banking, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af funktionerne i Kreditbankens e-Banking.

Du kan altid spærre funktionerne i Kreditbankens e-Banking ved at kontakte en af bankens afdelinger eller Kreditbankens Hotline. Se andre muligheder for at spærre i særreglerne for den eller de funktioner, du vil spærre.

Du skal være opmærksom på, at spærring af funktionerne i Kreditbankens e-Banking ikke samtidig spærre dit NemID/MitID. Du kan se en vejledning om spærring af NemID/MitID på nemid.nu/mitid.dk.

17. Ansvar for private konti

Ansvar for uberettiget anvendelse af Kreditbankens e-Banking følger reglerne i betalingsloven.

Er du under 18 år, følger ansvaret for uberettiget anvendelse endvidere reglerne om umyndiges erstatningsansvar i værgemålsloven.

Du hæfter med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af din adgang til funktionerne i Kreditbankens e-Banking, når der har været anvendt en personlig sikkerhedsløsning.

Du hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af funktionerne i Kreditbankens e-Banking, hvis Kreditbanken godtgør, at en personlig sikkerhedsløsning har været anvendt, og du

- har undladt at underrette Kreditbanken snarest efter at have fået kendskab til, at en personlig sikkerhedsløsning er bortkommet eller kommet til den uberettigedes kendskab, eller

- med forsæt har oplyst detaljerne for en personlig sikkerhedsløsning til den, der har anvendt funktionen uberettiget, uden at du indså eller burde indse, at der var risiko for misbrug eller

- ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af Kreditbankens e-Banking, hvis Kreditbanken godtgør, at en personlig sikkerhedsløsning har været anvendt, og du med forsæt har oplyst detaljerne om din personlige sikkerhedsløsning til den, der har anvendt funktionen uberettiget under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter også uden beløbsbegrænsning for tab, hvis du har handlet svigagtigt, med forsæt har undladt at opfylde din forpligtelse til at beskytte din personlige sikkerhedsløsning, eller hvis du har undladt at spærre funktionerne i Kreditbankens e-Banking.

Du hæfter ikke for uberettiget anvendelse af Kreditbankens e-Banking der finder sted efter at Kreditbanken har fået besked om, at

- den personlige sikkerhedsløsning er bortkommet, eller

- en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsløsning, eller

- du af andre grunde ønsker funktionen eller funktionerne i Kreditbankens e-Banking spærret.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af Kreditbankens e-Banking, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget bankens ansatte, agenter eller filialer eller enhed, hvor til bankens aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

Herudover hæfter du ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Kreditbanken hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af Kreditbankens e-Banking.

Kreditbanken hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab i forbindelse med en transaktion, hvor Kreditbanken ikke kræver brug af den personlige sikkerhedsløsning, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede brug af Kreditbankens e-Banking, hvor transaktionen er korrekt registreret og bogført i Kreditbanken.

Snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uberettigede anvendelse, skal du sende din indsigelse om den uberettigede brug eller din mistanke herom til Kreditbanken. Dette gælder også, såfremt den uberettigede anvendelse er sket i forbindelse med brug af en betalingsinitieringstjeneste. Når der er gået 13 måneder efter debiteringen af den uberettigede anvendelse, kan du under ingen omstændigheder gøre indsigelse.

Kreditbanken vurderer din indsigelse, og i mellemtiden indsætter vi normalt beløbet, som indsigelsen vedrører, midlertidigt på din konto. Er der ikke tale om en andens uberettigede brug af Kreditbankens e-Banking, hæver vi beløbet igen på din konto. Kredit-

banken kan kræve renter i henhold til rentesatsen for kontoen i den periode, beløbet midlertidigt har været indsat på din konto.

Når Kreditbanken vurderer, om du har været opmærksom på den uberettigede brug, kan vi tage hensyn til, at banken sender månedlige kontoudskrifter til dit eArkiv, samt at du har adgang til posteringer i Kreditbankens e-Banking.

Du kan læse mere om, hvordan du gør indsigelse på www.kreditbanken.dk.

18. Ansvar for erhvervskonti

Kreditbanken hæfter ikke for tab på erhvervskonti, som er opstået ved misbrug af Kreditbankens e-Banking eller ved fejlagtig anvendelse af funktionerne i Kreditbankens e-Banking.

Tilknytning af erhvervskonti i Kreditbankens e-Banking sker på eget ansvar. Risikoen kan eventuelt afdækkes ved at tegne en forsikring.

Privatkonti som anvendes til erhverv anses for erhvervskonti og er derfor omfattet af ansvar for erhvervskonti.

Lider Kreditbanken tab som følge af uberettiget anvendelse af erhvervskonti i Kreditbankens e-Banking, hæfter kontohaver for det.

19. Ændring af reglerne

Kreditbanken ændrer i reglerne for funktionerne i Kreditbankens e-Banking uden varsel, hvis ændringerne ikke er en ulempe for dig.

I øvrige tilfælde ændrer Kreditbanken reglerne for funktionerne i Kreditbankens e-Banking med to måneders varsel på www.kreditbanken.dk. Medmindre der er tale om ændringer af sikkerhedsmæssige årsager og ændringer i beløbsgrænserne for betalinger pr. døgn, der træder i kraft uden varsel.

Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk, eksempelvis i dit eArkiv.

Du kan blive bedt om, at acceptere de ændrede regler ved login eller første gang du bruger funktionen, efter ændringen er trådt i kraft.

Ved ændring af reglerne vil disse anses for vedtaget, medmindre du inden ændringen træder i kraft, har meddelt Kreditbanken, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på det tidspunkt, hvor de nye regler træder i kraft.

20. Ophør og opsigelse

Denne aftale løber, indtil den opsiges af dig eller af Kreditbanken.

Du kan altid skriftligt afmelde funktionerne i Kreditbankens e-Banking eller opsige aftalen uden varsel.

Kreditbanken kan lukke din adgang til funktionerne i Kreditbankens e-Banking eller opsige aftalen med to måneders varsel.

Såfremt du eller fuldmagtsgiver afgår ved døden, kommer under konkursbehandling, anmoder om rekonstruktion, gældssanering eller i øvrigt kommer under insolvensbehandling ophører adgangen til Kreditbankens e-Banking straks, og ordrer vil ikke blive gennemført.

Herudover ophører din adgang til Kreditbankens e-Banking straks, og ordrer vil ikke blive gennemført, hvis Kreditbanken har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne i Kreditbankens e-Banking, sikkerhedstrusler i øvrigt eller hvis du misligholder dit engagement i Kreditbanken eller dele heraf.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan banken kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis.

21. Klager over banken

Hvis du vil klage over banken, skal du henvende dig til Kreditbankens klageansvarlige. Giver Kreditbanken ikke medhold i klagen, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn.

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med bankens overholdelse af betalingsloven. Forbrugerbudsmændene fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

22. Gebyrer

Gebyrer for brug af funktionerne i Kreditbankens e-Banking fremgår af prislisten, som du finder i Kreditbankens NetBank samt på www.kreditbanken.dk. Du betaler eventuelle gebyrer i slutningen af hver måned.

Gebyrerne fremgår af dine kontobevægelser og af din kontoudskrift i Kreditbankens NetBank.

23. Fortrydelsesret

Du har mulighed for at fortryde denne aftale i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven, inden for 14 dage efter aftalen er indgået. Det kan du læse om i Kreditbankens "Oplysning om fortrydelsesret", som du finder i dit eArkiv og på www.kreditbanken.dk.

Regler for Kreditbankens NetBank - privat

Kreditbankens NetBank er din elektroniske afdeling af Kreditbanken.

I Kreditbankens NetBank tilføjes og udvides funktioner løbende, og du kan blandt andet få adgang til at:

- kommunikere med Kreditbanken
- se dine dokumenter fra Kreditbanken i eArkiv
- se kontobevægelser på dine konti
- følge din saldo og få overblik over dit forbrug
- lave et budget
- se dine betalingskort
- overføre penge - også til udlandet
- betale indbetalingskort
- følge udviklingen i dine værdipapirdepoter
- købe og sælge værdipapirer
- bruge Beskedservice
- administrere e-Banking - og se hvilke funktioner, du har taget i brug.

Du kan have begrænset adgang til funktionerne i Kreditbankens NetBank. Hvis du ønsker at få adgang til flere funktioner, kan du tilmelde dig i Kreditbankens NetBank eller ved at kontakte din Kreditbanken-afdeling.

1. Personlig sikkerhedsløsning

For at anvende Kreditbankens NetBank skal du bruge NemID eller MitID.

Generelt gælder, at dit bruger-id, din adgangskode og dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp er personlig og kun må bruges af dig. Du skal derfor opbevare dit bruger-id og din adgangskode samt dit nøglekort/din nøgleviser/din pinkode til din nøgleapp, så andre ikke kan få kendskab til det/den.

Ved login skal du angive bruger-id, adgangskode og en nøgle fra nøglekort/nøgleviser/nøgleapp. Når du skal godkende en trans-

aktion, vil du kun skulle oplyse adgangskode. Godkendelse af overførsler mellem konti med samme ejer kræver ingen adgangskode.

Når du skal afgive en betalingsordre i Kreditbankens NetBank fremgår det af skærbilledet, hvilke oplysninger der skal indtastes for at ordren kan gennemføres korrekt, for eksempel registrerings- og kontonummer.

Du kan anvende Kreditbankens NetBank alle dage, men Kreditbankens NetBank er lukket natten mellem lørdag og søndag fra kl. 02.00 til 06.00 og alle øvrige dage mellem kl. 03.00 og 05.00.

2. Kommunikation med banken

Du kan skrive til din afdeling eller rådgiver via Kreditbankens NetBank. Kommunikation via Kreditbankens NetBank er krypteret, så andre ikke kan se den.

Hvis du først skriver efter kl. 12.00, kan du ikke være sikker på, at din henvendelse bliver læst eller ekspederet samme bankdag.

3. Øvrige funktioner

På siden "Aftaler" kan du se en oversigt over de funktioner, som du har tilmeldt dig i Kreditbankens e-Banking, der kræver en særskilt aftale.

4. Spærring og ophævelse af spærring

Du kan spærre din adgang til Kreditbankens e-Banking og Kreditbankens NetBank.

- i Kreditbankens NetBank på siden "Sikkerhed og NemID"

- ved at kontakte Kreditbankens Hotline på telefonnummer 73 33 17 28. Åbningstiderne for Kreditbankens Hotline finder du på www.kreditbanken.dk.

Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Når du spærre din adgang til Kreditbankens NetBank, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til Kreditbanken for at ophæve spærringen. Du skal aflevere eller sende blanketten til Kreditbanken, når du ønsker spærringen ophævet.

Regler for Kreditbankens Beskedservice

Kreditbankens Beskedservice giver dig mulighed for at modtage besked fra banken på et eller flere medier (eksempelvis e-mail eller SMS). Du vælger selv, hvilke beskeder du vil modtage.

Under fanen Hjælp i netbanken kan du læse mere om Kreditbankens Beskedservice.

1. Tilmelding og afmelding

Når du tilmelder dig, godkender du med dit NemID/MitID den Service, du tilmelder dig, og vælger samtidig hvilket medie, du ønsker at få beskeden på.

Når du tilmelder et medie til Kreditbankens Beskedservice, modtager du en kvittering for tilmeldingen på det medie, som du har tilmeldt.

Hvis dine medieoplysninger (eksempelvis mobiltelefonnummer eller e-mail-adresse) ændres, er du selv ansvarlig for at opdatere disse i Kreditbankens NetBank.

Du modtager beskeder på mediet, indtil du afmelder Kreditbankens Beskedservice igen på siden "Beskedservice" i Kreditbankens NetBank. Du kan afmelde Beskedservice uden varsel.

Har du tilmeldt Kreditbankens Beskedservice til en konto, du har fuldmagt til, afmeldes Kreditbankens Beskedservice automatisk, hvis din fuldmagt tilbagekaldes.

Gældende fra 14. september 2022